



## 1.1 定义

除非上下文另有规定，否则本条款与细则中所使用的术语或表达定义如下：

“法航 (Air France)”系指法国航空股份有限公司 (Société Air France)，它是一家依照法国的法律成立并经“波比尼公司和工商注册处 (Registry of Commerce and Companies of Bobigny)”注册 (注册号：B 420 495 178) 的有限责任公司。该公司的注册地址是：法国鲁瓦西戴高乐机场 (企业特投 F-95747)，巴黎路 45 号。

“航空公司奖励”系指法航、荷航及航空公司合作伙伴提供的任何奖励。航空公司奖励可能包括但不限于奖励机票、奖励升级和额外选项。

“航空公司合作伙伴”系指按照蓝天飞行通讯定期发布的规定，可以获得其服务 XP (经验值) 和/或赚取里数和/或使用里数的任何航空公司、天合联盟成员或非其成员。

“奖励”系指根据蓝天飞行通讯规定的程序和条件，获得的里数奖励。

“里数”系指根据蓝天飞行通讯规定的程序，赚取的法航、荷航、航空公司合作伙伴以及非航空公司合作伙伴的里数。里数可用于获取奖励。

“奖励升级”系指将预订付费机票时的舱位升至更高一级别舱位的奖励。

“公司”系指拥有并且正在运营该计划的法航与荷航。

“客户服务中心”系指经“公司”全面授权，以提供该计划下的一系列服务的任何服务单位。

“注册之日”系指合格申请人在注册表格上签署的日期，或者如果通过互联网或电子邮件注册，则系指通过该计划的互联网或电子邮件应用程序提交申请的日期。

“蓝天飞行通讯”系指该计划使用的通讯方式的统称，包括但不限于以下内容：计划手册、新闻、信函、直接邮件、网站和注册表格。

“一般条款与细则”系指适用于该计划的条款与细则。

“KLM”系指 Koninklijke Luchtvaart Maatschappij N.V.（荷兰皇家航空公司），是一家依照荷兰法律成立并经阿姆斯特丹商业登记处注册（注册号：33014286）的一家有限责任公司。其总公司地址为 Amsterdamseweg 55, 1182 GP Amstelveen, The Netherlands。

“XP”系指根据会员级别计入计划中的蓝天飞行经验值。会员级别取决于在指定时间段内增加的 XP 数。蓝天飞行通讯规定了与各个级别相关的资格标准、服务和利益。搭乘蓝天飞行通讯指定的法航、荷航、其他天合联盟合作伙伴和任何航空公司合作伙伴的航班，即可增加 XP；参加蓝天飞行通讯指定的任何其他活动，即可获得增加 XP 的资格。

“会员”系指该计划的会员，其会员卡上印有其姓名，而且配给了一个计划注册号。仅有会员有权享受该计划提供的服务和优惠。

“会员卡”以及“卡”系指申请加入该计划并获得该公司的批准后，由该公司发放的该计划的会员卡（可能是电子卡）。

“非航空公司合作伙伴”系指除按照蓝天飞行通讯定期发布的规定，可以赚取或使用其服务里数的除航空公司以外的合作伙伴。

“合作伙伴”系指航空公司合作伙伴以及非航空公司合作伙伴。

“密码”系指个人信息认证码，利用它可以进入会员的个人账户。

“计划”系指蓝天飞行忠诚计划，是该公司于 2005 年推出的，并用于奖励经常搭乘法航、荷航或其航空公司合作伙伴航班出行的会员，和/或使用非航空公司合作伙伴提供的符合计划规定服务的会员。

“促销优惠”系指特别临时优惠，其使会员有机会增加额外的 XP 和/或里数，和/或使用少量里数即可获得航空公司奖励的机会。

“符合奖励计划规定的航班”系指蓝天飞行通讯指定的法航、荷航、天合联盟合作伙伴和任何航空公司合作伙伴的航班，搭乘此类航班，既可增加 XP 还可赚取里数。

“天合联盟”系指一些航空公司组成的航空联盟，[www.skyteam.com](http://www.skyteam.com) 提供了其成员信息。

“天合联盟合作伙伴”系指天合联盟中除法航与荷航以外的任何航空公司成员。

“赚取活动”系指根据蓝天飞行通讯指定的计划，授予会员里数和/或 XP 的活动。

“**第一个活动日期**”系指会员在注册加入计划后，参加第一次赚取活动的日期。

“**整体延期活动**”系指通过 XP（符合奖励计划规定的航班）或任何其他赚取活动（蓝天飞行通讯指定为整体延期活动）奖励会员的活动，从而延长所有里数的有效期，**例如**通过泛航航空的航班赚取里数并使用蓝天飞行通讯中列出的联名信用卡进行付款。

“**部分延期活动**”系指不符合总体延期活动条件的所有其他赚取活动，因此其仅可以延长某些里数的有效期。

“**资格认定日**”系指第一个活动日期，或指随后新资格期的第一天。

“**资格期**”系指从资格认定日开始，最长持续 12 个完整日历月的期限，或指会员增加了足够的 XP 达到更高一级的标准（以较先者为准）。一旦达到更高一级，新的资格期将开始。如果在 12 个日历月内未达到更高一级，则将开始新的资格期。

## 1.2 总则

**1.2.1 一般条款与细则**规定公司和每位个人会员之间的合同关系。公司秉承诚信原则保留取消或替换计划或转让计划的所有权以及按照计划文件中的描述在任何时候变更或修正下列内容的权利：计划、一般条款与细则、蓝天飞行通讯、XP 和里数累积结构、奖励结构、里数兑换结构、任何合作伙伴参与计划的资格或计划程序。如果计划因某个国家特定的法律要求而做出变更，会员不得就该变更向公司提出任何损失赔偿。本条款与细则的变更和修正通知应通过蓝天飞行通讯发布。如果会员使用会员卡或以任何方式预订或使用该计划项下的奖励或优惠，或如果未在通知发出后 **30 日内**提出书面反对意见，则本一般条款与细则及其任何变更应视为获得批准。如果会员不接受对计划的变更，会员可以按照 **1.2.2 条**的规定终止会员资格。

**1.2.2 各方**可根据蓝天飞行通讯中所述程序随时终止合约。即使合同关系终止后，一般条款与细则仍应继续约束计划的实施。公司将在收到终止申请后终止会员资格，据此该会员可在终止之日起六个月内或在相应里数的有效期内用完任何累积的里数（以较先者为准）。如果公司取消合同，任何里数将在**取消通知**发出后六个月或在相应里数的有效期后作废（以较先者为准）。如果会员做出实质性虚假陈述、违反奖励规定或蓝天飞行通讯中列明的规定或违反第 **1.4.8 条**的规定，则所有里数将在**公司**发出取消通知时作废。

**1.2.3 公司**将尽力向会员发出关于终止计划的事先通知。

**1.2.4 公司将尽力确保能够真正向会员提供奖励、优惠以及所宣传的向会员提供增加 XP 和赚取里数的机会。但是，公司或其合作伙伴可以单方面限制提议的奖励额度，并且公司不能保证或担保提供此类设施。因此，有时会员可能会发现无法获得某班特定航班或某种特定奖励。**

**1.2.5 所有拟定的奖励和优惠可能发生变更并视可获得性而定，包括在蓝天飞行通讯中指出的奖励的禁用日期。也可能适用于当地的限制和/或变更。向会员提供的奖励、优惠以及增加 XP 和赚取里数的机会将由或可能由与公司订立合约的合作伙伴提供，但公司对这些合作伙伴没有控制权。**

**1.2.6 奖励、优惠以及增加 XP 和/或赚取里数和/或使用里数的机会受到提供这些优惠项目的合作伙伴的一般条款与细则规定的制约。当会员向此类合作伙伴提交申请时，他们应向该会员发送一般条款与细则。所有法航航班将受法航运输条款的制约，可参阅 [www.airfrance.com](http://www.airfrance.com) 了解相关条款。所有荷航航班将受荷航运输条款的制约，可参阅 [www.klm.com](http://www.klm.com) 了解相关条款。所有航空公司合作伙伴的航班将受该航空公司合作伙伴相关运输条款的制约。**

**1.2.7 公司及其合作伙伴保留根据其计划活动（包括但不限于航班活动、酒店入住活动以及租车活动）向会员团体提供促销优惠的权利。不得同时使用多种促销优惠，否则无效。将采用可为会员提供最大优惠的促销优惠。**

**1.2.8 计划中会员符合的级别取决于资格期内增加的 XP 数量。如果会员在资格期内达到更高一级，则从会员 XP 计数器中扣减相关数量的 XP，会员将升级到高一级。如果会员没有增加至升级所需的 XP 数量，但是 XP 的数量足以保持在当前级别，则在资格期结束后扣减相关数量的 XP。如果会员没有增加足够的 XP 以保持在当前级别，会员将被降级到较低一级，并在资格期结束后扣减相关数量的 XP。如果探索者会员在资格期内未达到更高一级，则在资格期结束时，XP 计数器将被设置为零。**

**1.2.9 对于探索者会员，里数的有效期为 2 年。如果会员在两年内没有参加延长里数有效期的注册赚取活动，公司将取消里数。在参加整体延期活动后，所有里数的有效期将延长 2 年，因此里数将在上次整体延期活动后的两年到期。只有在最后一次参加整体延期活动后赚取的里数可以通过部分延期活动进行延期。有效期的信息会通过会员的网上账户提供。**

**1.2.10 如果会员的里数在 5 年内没有增加，公司保留单方面终止会员资格的权利。**

**1.2.11 活动概览、里程计数器和/或 XP 计数器应在会员的网上账户中提供。**

**1.2.12 除非公司另外规定并在蓝天飞行通讯中说明，在任何情况下，会员的蓝天飞行账户、XP、等级以及赚取的里数均不得转移、遗赠、转让、出售给任何其他人或与任何其他人（无**

论此人是否为计划的会员) 的里数账户或该会员的任何其他账户合并, 无论是否为了获得有价值对价。

**1.2.13 如果会员去世**, 公司应在收到该会员死亡证明后, 关闭其账户并取消其赚取的所有里数和/或 XP。

### 1.3 注册

**1.3.1 根据当地法律并以父母或监护人批准** (如适用) 为前提, 计划只向年满 2 岁或以上、邮寄地址位于开放计划的会员资格的国家/地区的个人开放。公司、非法人团体或其他法律实体不具备参与资格。

**1.3.2 每位会员** 只能提交一份会员资格申请, 会员只能以真实姓名注册一个账户。在账户重复的情况下, **XP 或里数数量最少的** 账户将被取消, 该账户上累积的所有 **XP 和里数** 将转移到另一个账户。

**1.3.3 加入** 计划时, 会员同意接收作为计划基本组成部分的蓝天飞行通讯。会员负责向公司提供正确的邮寄地址和电子邮件地址, 以获取 **会员卡** 和蓝天飞行通讯。如果会员更改了其邮寄/电子邮件地址, 会员应以书面形式或通过计划的网站通知公司, 且不应有任何不当延误。此类地址更改应通过会员的签名或密码进行确认 (在适用的情况下)。

**1.3.4 任何希望加入** 计划的合格人士或法定监护人或代表, **如果** 申请人是未成年人, 则**必须** 在线填写个人计划会员资格以创建一个蓝天飞行账户。**所有** 申请计划会员资格的人士将被视为已阅读并接受一般条款与细则。

**1.3.5 公司** 保留拒绝授予任何不符合参与计划要求的人士会员资格的权利。

**1.3.6 公司** 接受的任何会员资格申请人均应获得个人账户、会员号和允许访问网络以及蓝天飞行通讯描述的任何其他服务的密码。在进行任何账户相关查询时, 都需要提供会员号和密码。密码将始终传达给会员, 且仅传达给会员。会员负责使用其密码, 且不得向任何第三方透露密码。

### 1.4 对计划的遵守

**1.4.1 会员** 保证其提供的**所有** 信息 (包括但不限于邮寄地址和电子邮件地址) 的准确性, 并对任何错误、不完整或过期信息负全责。**包括个人数据在内的所有数据** 均应由法航、荷航和合作伙伴根据本计划的要求使用或交换。

**1.4.2** 一经公司要求，会员应提供有效的身份证明。如果会员未能在 **30 天内**提供该证明，则其会员资格将自动中止或终止，同时累积的所有 **XP和里数都将作废**。

**1.4.3** 必须根据一般条款与细则中的规定和指南增加、赚取和使用所有 **XP 和里数以及后续奖励**。公司对决定某项活动是否满足增加 **XP 或赚取里数**的资格拥有最终裁定。

**1.4.4** **未使用、被没收、虚假、丢失、过期或已退款的机票或交易不能奖励 XP 和里数**。当某人冒用会员姓名办理登机手续时，不能累积 **XP 和里数**。

**1.4.5** 如果有会员卡丢失、被盗或损坏，必须立即向客户服务中心报告。公司一经接到会员卡丢失、被盗或损坏的通知，将向该会员发放新的会员卡。公司对卡的任何欺诈性使用或会员未能遵守本条款内容不承担责任。

**1.4.6** 针对追溯性积分的所有补登要求应当在所涉航班或交易完成之后六 **(6)** 个月内提出。向合作伙伴提出的追溯补登要求应根据蓝天飞行通讯中所列程序通过普通邮件寄送至客户服务中心或通过合作伙伴的网站提交，而且应有相关文件支持。此外，公司保留随时要求提供关于里数累积的所有证明文件的权利。提交给客户服务中心的文件无法退回；因此建议保留这些文件的副本。

**1.4.7** **禁止**针对里数和奖励进行任何有偿的出售、购买、中介交易、转售、实物交换或兑换行为，除非公司和蓝天飞行通讯另外做出规定。违反规定者（包括使用所购买的或用实物交换的奖励的任何旅客）应负责承担损害赔偿和诉讼费。**XP、里数和奖励没有现金价值，并且永远不能兑换现金**。

**1.4.8** 会员违反法航、荷航或者包括天合联盟在内的任何航空公司合作伙伴的一般运输或运费条款，违反非航空公司合作伙伴的一般条款与细则，以及严重违反该计划的一般条款与细则以及滥用该计划，包括未能遵守该计划的政策与程序、出售或实物交换奖励或机票，或者谎报相关事实以及包括对法航、荷航或其合作伙伴员工的不宜之举或骚扰行为、机上或贵宾休息室的无礼行为，或者任何拒绝执行机组人员指令在内的不当行为，将可能会导致取消其账户和未来参加该计划的资格，使其积累的所有 **XP 和里数作废**，以及取消先前授予但未使用的奖励。

**1.4.9** 严重违反本一般条款与细则的行为可能导致奖励随时被没收（包括在航途中），并由会员或乘客支付其不当使用奖励而完成的任何航段所适用的足额旅费。

**1.4.10** 对于计划适用的所有条款与细则的执行，公司保留针对会员提起其认为必要的适当法律诉讼的权利，并可以获得损害赔偿、律师费和诉讼费。

**1.4.11 任何航空公司、旅行社或代表旅行社经营之个人或其公司受雇人员、或经理、或其继承人或受让人，不能不当地利用本条款与细则来累积里数或获得奖励，也不能利用其在计划中的地位而以特殊的价格、员工折扣价或旅游行业折扣价获得由法航、荷航或任何合作伙伴提供的服务。**

## **1.5 个人资料**

**1.5.1 所有本计划涉及的相关会员个人数据将以帮助实施计划的目的被处理和使用。符合适用的数据保护条例，如荷兰及法国个人数据保护法（'Wet Bescherming Persoonsgegevens' 和根据 2004 年 8 月 6 日的法律修改的 1978 年 1 月 6 日的法国法律和任何后续修改，以及“一般数据保护条例”（GDPR）（欧盟法规 2016/679）。**

**1.5.2 个人数据**应由法航、荷航及合作伙伴按照计划运营的规定而使用和交换。此外，为了使法航、荷航或合作伙伴能够提供产品和服务，以及其直接销售或沟通的目的，相当于会员在某种程度上已同意进行此类直接销售或沟通，有关会员和会员参与的计划的信息，可以在法航、荷航和合作伙伴之间进行保密传输，仅供其使用。如需更多详细信息，请参阅 [www.klm.com](http://www.klm.com) 上的荷航隐私政策以及 [www.airfrance.com](http://www.airfrance.com) 上的法航安全政策和数据保密政策。

## **1.6 审查**

**1.6.1 公司保留在不向会员发出通知的情况下随时审查计划的所有账户的权利，以确保遵守计划规定和适用的运输和/或运费条款。**

**1.6.2 如果**审查中发现存在差异或违规情形，则公司可以延迟处理和/或使用奖励、XP 和里数累积，直到这些差异或违规得以解决并令公司满意。在前述差异或违规得以解决之前，公司可自行决定禁止会员使用里数、使用贵宾休息室以及使用与计划相关的奖励、服务或优惠。

**1.6.3 公司保留向法航、荷航、天合联盟航空公司合作伙伴或任何其他合作伙伴的安检人员通报会员的严重不当行为或会员账户中存在的差异的权利。**

**1.6.4 公司保留出于审查目的与合作伙伴或其代理人交换信息的权利。**

## **1.7 责任**

**1.7.1 公司不承担因航空公司合作伙伴或非航空公司合作伙伴根据计划提供的服务、奖励或优惠引起的或与此相关的任何损害、死亡、延误、伤害或损失责任；但如果此类损害或损失由公司的疏忽而造成，或由公司有意造成或在明知损害可能产生的情形下不顾后果而造成，则不在此限；除非《华沙公约》（修订版）或《蒙特利尔公约》（根据适用情况而定）中另行规定。任何索赔必须一起直接提交至相关合作伙伴。**

**1.7.2 除上文第 1.2 条和第 1.7.1 条中另外规定的情况外，公司不应因计划的终止或变更而导致的任何损失或损害承担责任，也不应对法航、荷航或合作伙伴之一退出计划的任何情形承担责任。公司应尽合理努力尽快告知会员任何此类变更或退出。**

**1.7.3 如果公司或任何合作伙伴不合理地拒绝给予会员 XP 和/或累积里数、奖励或某些其他优惠，则会员的唯一补救方式应为由公司提供被不合理拒绝的 XP 和/或累积里数、奖励或优惠（如适用），或者提供公司决定的其他合理、可选择和相当的优惠，或对已使用的里数重新积分，具体方式由客户选择。如果发生前述任何不合理拒绝之情形，法航、荷航或任何合作伙伴的责任应限于相关奖励的价值，而补偿的唯一形式应为给予某项奖励或对里数价值重新积分。**

**1.7.4 某些国家/地区的适用法律可能对适用于计划的实施或会员资格的条款施加限制。由于当地的法律法规，公司可能无法在某些国家/地区或向某些个人提供计划或其中的任何部分。在遵守当地法律规定的前提下，公司不承担责任，并相应地保留终止会员参与本计划以及取消该会员可能累积的 XP 和里数的权利。**

**1.7.5 会员应对因计划中的会员资格引起的、由第三方（包括税务局）提出的任何索赔负责。**

## **2 赚取里数**

**2.1 会员赚取的里数将计入会员的账户而不考虑为机票或服务付款的个人或实体的身份，但前提是在预订航班、出票、办理登机手续和/或签署关于由合作伙伴提供服务的合同时，会员已经提交了会员号。会员自行负责通知支付机票、交易或服务的任何第三方或法律实体（包括但不限于会员雇主）其根据本计划获得的里数和优势。**

**2.2 每位会员应核实里数已适时计入会员账户。**

**2.3 公司保留从以不当方式获得里数的任何会员的账户中扣除里数的权利。**

**2.4 按照蓝天飞行通讯中的条款，航班符合里数和/或 XP 累积资格。对于蓝天飞行通讯指定的法航、荷航或航空公司合作伙伴运营的航班的某些预订舱等或票价类型或航班号，可能会减少或排除累积 XP 和/或里数。尤其应排除对奖励机票、旅游行业折扣价、免费或非收入票**



进行里数和/或 XP 累积。非航空公司合作伙伴提供的所有服务在蓝天飞行通讯指明的条件下可以累积里数。非航空公司合作伙伴按员工折扣价提供的任何服务不能用于累积里数。

**2.5 如果法航、荷航、其他天合联盟合作伙伴或其他航空公司合作伙伴取消航班（包括但不限于天气因素、劳工争议或安全原因），会员将不能赚取里数和/或增加 XP。**

**2.6 必须根据本一般条款与细则中的规定和指南增加、赚取和使用所有 XP 和里数以及后续奖励。**

**2.7 会员必须通过实际旅行来增加 XP 和赚取里数。未使用、被没收、虚假、丢失、过期或已退款的机票不能奖励 XP 和里数。会员仅可以针对已飞行航班增加 XP 及赚取里数，即使会员为其他人购买机票或在同一航班上购买多个座位。对于法航和荷航运营的航班，会员可在预订额外付费座位（包括但不限于担架或在客舱中运输易损的特大行李）时赚取里数，前提是此额外座位是以会员的姓名预订并与会员的座位处于相同的预订舱等。若由于不可预见的情况会员改乘另一航班，则会员将基于其最初购买的航班而非已飞行的航线增加 XP 及赚取里数。只有会员亲自使用服务和/或额外选项时，才能赚取里数。通过每班已飞行航班赚取的里数只能计入会员账户一次，通过每项已使用的服务赚取的里数也只能计入会员账户一次。里数数量将根据每次飞行时的会员等级来确定。**

**2.8 在升舱的情形下，将基于最初的票价而非已飞行航班的实际服务等级奖励 XP 和/或里数。**

**2.9 尽管公司会尽一切努力提供准确的积分或里数，但会员有责任保留取得追溯性积分所必需的文件（如登机牌和旅客收据）。**

**2.10 除非公司或其航空公司和非航空公司合作伙伴（包括天合联盟合作伙伴）另有规定，同时拥有其他忠诚计划会员资格的会员应当注意，每位会员在进行每次预订时，只有一项忠诚计划可用于进行里数累积和/或兑换，包括但不限于使用与忠诚计划相关的服务和优惠。在此情况下，会员应在适于每班航班或每项服务的各项计划之间进行选择。**

### **3 使用奖励的里数**

**3.1 当会员已赚取足够数量的里数时，该会员可根据蓝天飞行通讯中所列的适用于奖励授予的程序，以书面形式、通过互联网或电话申请兑换奖励，并指明受益人。公司可以修改奖励预订和申请程序。**

**3.2** 仅会员有权申请奖励。会员可以根据计划的条款与细则，在申请奖励时为自己或为会员指定的任何其他人员预订奖励。如果会员无法律行为能力（年龄过大或过小），则奖励必须由会员的法定监护人或代表申请。

**3.3 法航与荷航**对于因合作伙伴所提供奖励的使用或其缺陷和故障而导致的任何损失、费用（包括但不限于律师费）、意外或不便不承担任何责任。

**3.4** 丢失、被盗或过期的奖励将无法获得退款、更换或延期。

#### **航空公司奖励**

**3.5** 奖励机票的有效期为自该奖励机票出具之日起 **12 个月**，但某些情况除外，如特别促销优惠或具体市场公布的有效期限（信息由当地提供）。机票一经出具，会员可根据条款在航班出发前，更改或取消其第一航段的奖励机票，并可按照蓝天飞行通讯所规定的程序进行此类操作。一旦旅行开始，只能更改日期。这些规则不适用于促销优惠的情况。在没有显示返程日期的情况下以及如果旅行在返程日期之后仍未完成，航空公司奖励将不再有效，且不能退款。永远不可以更改受益人。根据蓝天飞行通讯中的进一步规定，更改和/或取消行政费用可能适用，取决于奖励类型。会员有责任咨询使用其奖励的适用条件，并在适用的情况下认购合适的保险，以承保其可能必须取消旅行的情况。使用里数获得的额外选项始终受相关航空公司的条款限制。

**3.6 所有航空公司**奖励必须通过法航、荷航和航空公司合作伙伴运营的航线取得。所选择的法航或荷航的代码共享航班的航空公司奖励可能有限。在授予奖励（奖励机票或奖励升级）时将扣减里数。

**3.7 如果要与未满两（2）岁的儿童**一同旅行，使用奖励机票的成年人必须在出具奖励机票的航空公司按照该航空公司的适用票价为婴儿预订座位。

**3.8 不允许**对有权获得旅游类折扣的受益人（儿童、学生、年迈公民等）扣减奖励机票所要求的里数。

**3.9** 奖励机票和奖励升级不可签转，也不能在除机票上注明的指定航班代码所属的航空公司之外的其他航空公司使用，除非相关航空公司自行合理判断另行决定。

**3.10 会员**可按照蓝天飞行通讯中的规定对提供该奖励的航空公司的合格航班申请奖励升级，但条件是该会员拥有经确认的（而不是排在候补名单中）且出具的全票机票。对于每班航班，会员只可使用里数进行一次奖励升级。因此，不可获得双重奖励升级，即从经济客舱升至头等舱。

**3.11** 会员或任何奖励的受益人负责支付与某项奖励的授予或使用相关的所有适用税收、费用、征收额和/或附加费（包括航空公司收取的附加费，如适用），并获得使用航空公司奖励所需的旅游证件，包括签证、检疫证书和保险。此外，会员或受益人应遵守特定国家/地区的任何法定或另外要求的规定，并核实目的地国的有效海关手续。如果会员或受益人的奖励机票不再有效，而且未曾使用，则其有权根据有效登机要求退还税费。可在网上直接提交该退还税费申请（全额退款）或者联系蓝天飞行客户服务中心申请退还税费（可能收取费用）。

**3.12** 根据所涉及的奖励，航空公司奖励可以发送至会员提供的电子邮件地址，或在允许出具奖励机票的指定机场或市内售票处领取。一旦奖励申请得到处理，将根据申请日有效的比例从会员账户中扣除该奖励所需的里数，首先使用日期最早的里数进行扣除。内部问题可能导致账户扣除的延迟。如果机票由法航或荷航设立的机构或代理处出具，会员必须出示其会员卡。如果领取机票的人不是会员本人，在每次领取机票时，除了出示会员卡（或其复印件）之外，领取人还必须出示会员的身份证明以及由会员提供的包含会员的原始签名、授权领取机票的签字宣誓书。公司可随时修改或中止使用该程序。公司不对邮政服务或海关手续造成的延误或损失负责。

**3.13** 应根据蓝天飞行通讯规定的方案与条件发放奖励机票。所有的奖励机票都受到航运权变化的影响，或受到前述航空公司自行合理判断做出关闭任何航段之决定的影响。

**3.14** 根据蓝天飞行通讯中的进一步规定，额外行李限额形式的奖励是指超出已付费舱位或会员在计划中的地位之正常限额的额外行李限额。额外行李奖励仅适用于蓝天飞行通讯指定的例如法航、荷航和合作伙伴的合格航班。

**3.15** 奖励机票不能用于医疗担架的运送、儿童座位、空乘陪同儿童或用于获取额外座位。

#### **非航空公司奖励**

**3.16** 在遵循告知会员的条件和限制的情况下，拥有当前所需数量的有效里数的任何会员可自行或让其指定的任何其他人享受奖励。奖励的任何受益人必须符合使用所需服务的法定要求（如年龄、驾照），并且必须遵守由相关合作伙伴规定的条款，特别是通过合作伙伴进行预订时支付定金的相关规定。包括蓝天飞行会员通讯里对非航空公司奖励的修改或取消条款的规定。

## **4 其他事项**

**4.1** 本一般条款与细则取代包含此类条款与细则的所有先前文件，并于 2018 年 4 月 1 日起生效。